

# **Technische Hinweise zur Videoberatung**

## **1. Funktionsweise**

Sie können die Video-Beratung der Erziehungsberatungsstelle ganz einfach von Ihrem stationären oder mobilen Endgerät aus nutzen. Der Zugriff erfolgt über einen Einladungslink, den Sie per E-Mail erhalten. Bitte installieren Sie alfaview auf Ihrem Endgerät ([Download – alfaview](#)). Die Anlage eines Benutzerkontos sowie eine Anmeldung sind nicht erforderlich.

## **2. Audio-Wiedergabe**

Für eine optimale Audio-Wiedergabe empfehlen wir die optionale Verwendung eines Headsets (Kopfhörer mit Mikrofon). Sie können die Video-Beratung jedoch selbstverständlich auch über die Audioausgänge Ihres mobilen Endgerätes nutzen. Sollte Ihnen kein Mikrofon zur Verfügung stehen, kann die Audio-Wiedergabe auch telefonisch erfolgen.

## **3. Bildübertragung**

Eine Live-Bild Übertragung können Sie jederzeit selbst entscheiden. Hierzu wählen Sie einfach, ob Sie per Tastatur oder per Webcam und Sprachfunktion mit der Beraterin kommunizieren möchten.

## **4. Smartphones / Tablets**

Eine Nutzung der Video-Beratung der Beratungsstelle auf Smartphones oder Tablets ist ebenfalls möglich.

## **Allgemeine Systemvoraussetzungen**

1) Folgende Browser werden unterstützt

- Internet Explorer ab Version 8
- Mozilla Firefox ab Version 5
- Google Chrome
- Safari ab Version 5

2) Adobe Flash Player

Für den Video-/ Audio-Chat (für Text-Chat nicht erforderlich) benötigen Sie einen Computer mit installiertem AdobeFlash Player ab Version 11. Diesen können Sie sich bei Bedarf unter <http://get.adobe.com/de/flashplayer/> herunterladen.

3) Mikrofon/ Kamera/ Lautsprecher

Als Mindestvoraussetzung für die Videoberatung sollte Ihr Computer über Mikrofon und Lautsprecher verfügen. Eine Kamera (Webcam) wird nur dann benötigt, wenn Sie Ihr Videobild übertragen möchten. Zur Übertragung des Bildes sollte die Kamera eine Mindestauflösung von 640x480 Pixel haben. Die Bildqualität verbessert sich durch: Autofocus, Autohelligkeit sowie Autoweißabgleich. Auch wenn Sie selbst keine Kamera verwenden möchten, ist der Berater/die Beraterin in der Video-Beratung für Sie sichtbar.