

**Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare  
via „alfaview“ der Erziehungsberatungsstelle für Kinder, Jugendliche und  
Erwachsene in Scharnhorst e.V.  
Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO**

Für Ihren persönlichen Beratungstermin bieten wir eine Telefon- und Videoberatung an. Wir nutzen das Tool „alfaview“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Alfaview ist ein Service der alfatraining Bildungszentrum GmbH, die ihren Sitz in Karlsruhe (Deutschland) hat.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung des Beratungsgeheimnis stehen bei uns an erster Stelle. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie Ihre persönliche Telefon- und Videoberatung funktioniert und wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Telefon- und Videoberatung verarbeiten. Diese Hinweise ergänzen unsere Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14, 21 DSGVO, unter

<https://www.beratungsstelle-hesseweg.de/DATENSCHUTZ/131364,1031,131260,-1.aspx>.

Dort erfahren Sie auch, welche Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	<p>Erziehungsberatungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Scharnhorst e.V., Telefon: 0231-239083 oder 0231-47709940; Telefax: 0231-2413032; E-Mail: <a href="mailto:info@beratungsstelle-hesseweg.de">info@beratungsstelle-hesseweg.de</a></p> <p>Sie finden weitere Informationen über uns, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite: <a href="https://www.beratungsstelle-hesseweg.de/IMPRESSUM/131260,1031,131119,-1.aspx">https://www.beratungsstelle-hesseweg.de/IMPRESSUM/131260,1031,131119,-1.aspx</a></p>
Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten	<p>Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: Rechtsanwältin Heike Mareck Tannenstraße 52a, 44225 Dortmund; Telefon: 0231-7762890; Fax: 0231-7762889; E-Mail: <a href="mailto:info@kanzlei-mareck.de">info@kanzlei-mareck.de</a>.</p>
Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	<p>Die Kommunikation zwischen Ihnen und der Beraterin erfolgt visuell über eine Videoübertragung und/oder über eine parallele Telefonverbindung. Sie können unsere Beraterin während der Telefon- und Videoberatung über das Kamerabild sehen. Während des Gesprächs haben Sie die Möglichkeit, die Kamera oder das Mikrofon auszuschalten. Außerdem können Sie jederzeit die Online-Beratung beenden. Die Online-Beratung verwendet höchste Sicherheitsstandards. Es findet eine komplette Verschlüsselung der Online-Beratung statt. Dabei ist die Absicherung Ihres Computers von entscheidender Bedeutung. Die Absicherung Ihres Computers liegt in Ihrer Verantwortung.</p> <p>Bevor wir mit der Beratung starten, vergewissern wir uns, dass Sie es wirklich sind. Dabei erheben und verarbeiten wir automatisiert zunächst die personenbezogenen Daten, die für die technische Erbringung des jeweiligen Dienstes erforderlich sind. Dazu zählen Name, Vorname und E-Mail-Adresse, Dauer der Sitzung, hergestellte Verbindung, verwendete Hardware, Ausrüstung und Geräte, IP-Adressen, Standort, Spracheinstellungen, das verwendete Betriebssystem, eindeutige Geräteerkennung. Ergänzend stellen wir Ihnen die Hinweise des Dienstleisters alfaview bezüglich der im Rahmen der Telefon- und Videoberatung zur Verarbeitung kommenden Datenkategorien und Zwecke zur Verfügung.</p> <p>Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Erziehungsberatungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Scharnhorst e.V. verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.</p>

<p>Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden</p>	<p>Bei der Nutzung von alfaview werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.</p> <p>Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Angaben zum Benutzer:</b> z.B. Anzeigename („Display name“), Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort, Anschrift (optional).</li> <li>• <b>Protokoll-Dateien/Meeting-Metadaten:</b> z.B. Beschreibung (optional), IP-Adresse des PC's oder des mobilen Endgerätes, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Geräte-/Hard- und Software-Informationen, Spracheinstellungen, relevante Details zur Systemkonfiguration (z.B. Grafikkarte, Soundkarte, Treiberversion).</li> <li>• <b>Text-, Audio- und Videodaten:</b> Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Online-Meeting die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im Online-Meeting anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die alfaview-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.</li> </ul> <p>Um an einem Online-Meeting teilzunehmen bzw. den Meeting-Raum zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Anzeigenamen machen.</p> <p>Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von alfaview aufrufen, ist der Anbieter von alfaview für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von alfaview jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von alfaview herunterzuladen. Sie können alfaview auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der alfaview-Software eingeben. Wenn Sie die alfaview-Software nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von alfaview finden.</p>
<p>Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten</p>	<p>Innerhalb der Beratungsstelle erhalten nur diejenigen Kollegen/Kolleginnen Zugriff auf Ihre Daten, die diese benötigen, um die gesetzlichen und rechtlichen Pflichten zu erfüllen. Auch der von uns für die Telefon- und Videoberatung eingesetzte Dienstleister und weitere Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu den genannten Zwecken Daten erhalten. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns vertraglich zur Einhaltung der berufrechtlichen Verschwiegenheit sowie zur Einhaltung der Vorgaben der DSGVO und des BDSG verpflichtet.</p>
<p>Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland</p>	<p>Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da sich die Rechenzentren in Deutschland befinden. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing der Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an einem Online-Meeting in einem Drittland aufhalten.</p>
<p>Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten</p>	<p>Wir verwenden alfaview, um Online-Meetings durchzuführen. Online-Meetings werden dabei nicht aufgezeichnet. Die Chatinhalte werden nur für die Dauer des Online-Meetings gespeichert. Sollte eine Aufzeichnung aus gesetzlichen oder anderen Gründen erforderlich sein, wird Sie die Beraterin vorher explizit darauf hinweisen und Ihr Einverständnis einholen.</p> <p>Daten, die wir zum Zwecke der Beratung erheben und verarbeiten, speichern wir, soweit die im Rahmen unserer auf Dauer angelegten Beratungsbeziehung erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.</p> <p>Wenn Sie bei alfaview als Benutzer registriert sind bzw. einen eigenen Account besitzen, werden Name, E-Mail-Adresse und der Name des Arbeitgebers gespeichert. Der Nutzer-Account wird grundsätzlich nach 30 Tagen nach Vertragsende gelöscht.</p>

Betroffenenrechte	Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.
Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde	Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Für die Erziehungsberatungsstelle für Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Scharnhorst e.V. ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zuständig. Die Adresse lautet:  Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-999 E-Mail: <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a>
Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Die Teilnahme an unseren Telefon- und Videoberatungsangeboten ist selbstverständlich freiwillig. Sofern Sie unser Angebot nutzen möchten, ist es erforderlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im beschriebenen Umfang verarbeiten.
Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling	Im Rahmen der Telefon- und Videoberatung setzen wir kein Profiling ein.

**WICHTIG:**

**Rechtsfolgen bei Missachtung der Vertraulichkeit**

Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Nutzungs- und Datenschutzhinweisen bestätigen Sie, dass auch Sie keine Bildschirmkopie oder anderweitige Aufzeichnungen der Telefon- oder Videoberatungssitzungen und/ oder von den während einer Telefon- oder Videositzung übermittelten Bild- und Toninformationen vornehmen werden. Zudem sichern Sie zu, dass Sie diese Bild- und Toninformationen nicht an Dritte weiterleiten, verbreiten, öffentlich wiedergeben oder sonst wie verwerten werden.

Bei Verstößen behalten wir uns das Recht vor, Sie vorübergehend oder dauerhaft für die Teilnahme an der Telefon- oder Videoberatung zu sperren. Zudem behalten wir uns bei Zuwiderhandlungen weitere rechtliche Konsequenzen vor. Sollten sich in der Nähe Ihres Endgerätes Smart-Home-Geräte befinden, bitten wir Sie, diese während der Beratung in Ihrem eigenen Interesse abzuschalten.

**Haftung**

Die Beratungsstelle haftet nicht für Schäden, die auf einer unvollständigen oder mangelhaften Datenübertragung oder einem Datenverlust beruhen. Dies gilt insbesondere für Fälle, in denen Bild- und/oder Video-Informationen in Folge technischer Mängel beim Nutzer nicht oder nicht vollständig lesbar angezeigt werden.

Die Beratungsstelle behält sich das Recht vor, die Zeiten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder das Angebot komplett einzustellen. Im Fall erkannter Sicherheitsbedenken (z.B. im Fall von Virenbefall, Manipulation durch Dritte oder Infrastruktur bedingten Fehlern) behält sich die Beratungsstelle vor, die Telefon- oder Videoberatung temporär einzustellen.

Darüber hinaus gelten die Datenschutzhinweise des Anbieters der Videoberatungs-Software alfaview. Diese finden Sie unter <https://alfaview.com/de/privacy/>.